

INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(V SOUVILOSTI S REGISTRACÍ NA SEMINÁŘ)

(dále též jen „Oznámení“)

Jakožto provozovatelé webových stránek zároveň zpracováváme některé Vaše osobní údaje, které nám sdělíte. Proto Vám v souladu s čl. 12 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) poskytujeme tyto informace týkající se osobních údajů. **Věnujte jim, prosím, pozornost.**

Obsah:

1. Správce osobních údajů (Kdo jsme a co děláme)
2. Poptávkový formulář (Odkud Vaše údaje čerpáme a o jaké údaje se jedná)
3. Důvody zpracování osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)
4. Účel a doba zpracovávání osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)
5. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva dle GDPR)
 - a. Vaše práva podrobněji
6. Podmínky zabezpečení údajů (Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)
7. Příjemci osobních údajů (Komu a kdy Vaše údaje předáváme)
8. Závěrem

I. Správce osobních údajů (Kdo jsme a co děláme)

1. Provozovatelem webu a zároveň správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR jsme my, tedy:

Maxira s.r.o., Ostrava, Sokolská třída 1615/50, Moravská Ostrava a Přívoz, IČ: 29451761
(dále též jen „správce“)

2. Jakožto správce osobních údajů nás můžete kontaktovat těmito způsoby:
 - a) e-mailem na e-mailové adrese maxira@maxira.cz,
 - b) dopisem na adrese Sokolská třída 1615/50, Moravská Ostrava a Přívoz
 - c) prostřednictvím webového formuláře na webových stránkách.
3. Webové stránky slouží k propagaci naší činnosti, produktů a služeb.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů (Odkud Vaše údaje čerpáme a o jaké údaje se jedná)

1. Zpracováváme Vaše údaje, které nám sami poskytnete v rámci příslušného webového formuláře, a to:
 - a) identifikační údaje (zejména Vaše jméno, příjmení, datum narození, IČO a DIČ, jste-li podnikatelem),
 - b) kontaktní údaje (zejména Vaše telefonní číslo, e-mailovou adresu, bydliště, doručovací adresu a fakturační adresu),
 - c) údaje o Vašich požadavcích odeslaných prostřednictvím e-mailu nebo webového formuláře (Vaše dotazy, stížnosti, žádosti, obsah těchto zpráv apod.).

2. Osobní údaje uvedené v odst. 1 tohoto článku získáváme z Vašich mailů, které jste nám zaslali nebo z webového formuláře, který jste vyplnili a odeslali.
3. Odesláním e-mailu na naši e-mailovou adresu nebo odesláním webového formuláře je nám doručen e-mail s Vašimi vyplněnými údaji a Vaší zprávou.
4. Korespondenci mezi námi uchováváme po dobu, po níž trvá účel a důvod zpracování osobních údajů (viz čl. III. tohoto Oznámení). Po odpadnutí důvodu (účelu) a uplynutí doby dle čl. III. a IV. tohoto Oznámení korespondenci mažeme.
5. V případě, že si u nás cokoli objednávejte, případě vzážíte požadavek týkající se Vaší objednávky, je nutné údaje vyplnit, abychom mohli Vaši objednávku, požadavek vyřídit. Pokud pokládáte obecný dotaz, není nutné údaje vyplňovat.

III. Důvody zpracování osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)

1. **Pokud si nám zašlete e-mail s dotazem nebo vyplníte a odešlete webový formulář,** zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní osobní údaje (viz čl. II. odst. 1 písm. a) a písm. b) tohoto Oznámení **na základě plnění smlouvy** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) tedy za účelem vyřízení Vašeho požadavku a z důvodu našeho oprávněného zájmu (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) z důvodu doložení vyřízení Vašeho požadavku, má-li skutečnost, že jsme požadavek vyřídili dopad na naše práva, povinnosti a oprávněné zájmy.
2. **Pokud si u nás prostřednictvím e-mailu nebo webového formuláře objednáte jakékoli zboží či služby,** zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách (viz čl. II. odst. 1 tohoto Oznámení) **na základě plnění smlouvy,** tedy abychom Vám mohli dodat zboží či poskytnout služby, které jste si objednali a správně zaevidovat Vaši platbu (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
3. **Pokud si u nás prostřednictvím e-mailu nebo webového formuláře objednáte jakékoli zboží či služby,** zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách **na základě splnění právních povinností,** které se na nás v souladu s právním řádem vztahují (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Tyto povinnosti nám stanovují zejména tyto předpisy:
 - a) občanský zákoník,
 - b) zákon o ochraně spotřebitele,
 - c) zákon o dani z přidané hodnoty,
 - d) zákon o účetnictví,
 - e) zákon o evidenci tržeb.
4. **Pokud si u nás prostřednictvím e-mailu nebo webového formuláře objednáte jakékoli zboží či služby,** zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách **na základě našich oprávněných zájmů** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Naším oprávněným zájmem je:
 - a) ochrana našich právních nároků, práv a oprávněných zájmů (například zaplacení sjednané ceny, doložení obsahu smlouvy, je-li uzavřena jinak než v listinné podobě apod.),
 - b) evidence a vyhodnocování Vašich objednávek pro marketingové účely (například obchodní analýzy, marketingové analýzy, tvorbu obchodních strategií, tvorba, analýza a vyhodnocování marketingových kampaní, vedení vnitřních statistik a přehledů apod.),
 - c) zasílání obchodních a marketingových sdělení týkajících se našich produktů či služeb, které jste si u nás v minulosti objednali,
 - d) zlepšování našich služeb a péče o zákazníka,
 - e) doložení vyřízení Vašeho požadavku příslušným orgánům či Vaší osobě, má-li skutečnost kdy a jak byl požadavek vyřízen dopad na naše práva a oprávněné zájmy.

5. **Zasílání marketingových sdělení dle odst. 4 písm. c) tohoto článku můžete kdykoli odmítnout.** Postačí, když nám zašlete mail s tím, že si již nepřejete být kontaktováni na naši kontaktní adresu.
6. Pokud osobní údaje neposkytnete při objednávce, nemůžeme objednávku dokončit (realizovat), neboť bychom neměli jak splnit naše povinnosti z uzavřené smlouvy.
7. Pokud nám neposkytnete osobní údaje v rámci obecného dotazu a poskytnutí těchto údajů není nezbytné pro vyřízení dotazu, dotaz zodpovíme i bez těchto údajů, a to v rozsahu, v němž je to bez poskytnutí údajů možné (zejména tedy v obecné rovině).

IV. Účel a doba zpracovávání osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)

1. Účel, za nimž Vaše osobní údaje zpracováváme se překrývá s důvody uvedenými v čl. III. tohoto Oznámení. Shrňme si tedy, že Vaše údaje v rozsahu dle čl. III. tohoto Oznámení zpracováváme za účelem:
 - a) vyřízení Vašeho požadavku, který jste vůči nám vznesli prostřednictvím e-mailu či webového formuláře,
 - b) vyřízení Vaší objednávky a výkonu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, kterou jsme uzavřeli,
 - c) naplnění našich oprávněných zájmů (viz čl. III. odst. 4 tohoto Oznámení a čl. III. odst. 1 poslední věta tohoto Oznámení),
 - d) plnění zákonných povinností (viz čl. III. odst. 3 tohoto Oznámení).
2. Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu existence zákonných důvodů a trvání účelu dle tohoto článku ve spojení s čl. III. tohoto Oznámení.
3. Pokud jste se u neučinili žádnou objednávku Vaše osobní údaje mažeme nejdéle po uplynutí 12 měsíců ode dne, kdy máme za to, že jsme Váš požadavek vyřídili.
4. Pokud si u nás cokoli objednáte, Vaše údaje mažeme po uplynutí maximálně 5 let ode dne Vaší poslední objednávky. To však neplatí, pokud právní předpisy požadují, abychom Vaše údaje uchovávaly po delší dobu. V takovém případě však uchováváme Vaše údaje pouze v rozsahu, jenž je nezbytný pro splnění právní povinnosti (například na daňových dokladech apod).

V. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva podle GDPR)

1. Jako subjekt údajů máte právo na:
 - a) přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
 - b) opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR),
 - c) výmaz osobních údajů „být zapomenut“ (čl. 17 GDPR),
 - d) omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
 - e) přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR),
 - f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR),
 - g) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů domníváte-li se, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.
2. Pokud nerozumíte tomu, co práva uvedená v odst. 1 tohoto článku obnáší, prostudujte si čl. „*Via. Vaše práva podrobněji*“ nebo čl. 15 až 21 GDPR. Případně se na nás můžete obrátit s dotazem na výše uvedený kontaktní e-mail.

Va. Vaše práva podrobněji

3. *Právo na přístup k osobním údajům dle odst. 1 písm. a) znamená, že:*

- a) *máte právo obdržet od nás potvrzení, zda Vaše údaje zpracováváme, a pokud ano, máte právo na přístup ke zpracovávaným údajům a k informacím, které Vám dáváme v tomto Oznámení,*
 - b) *máte právo od nás obdržet kopii zpracovávaných údajů (případně též v elektronické formě).*
4. *Právo na opravu osobních údajů dle odst. 1 písm. b) znamená, že máte právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se Vás týkají a případně též žádat doplnění neúplných osobních údajů.*
 5. *Právo na výmaz osobních údajů („být zapomenut“) dle odst. 1 písm. c) znamená, že jsme povinni bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, které se Vás týkají, pokud:*
 - a) *osobní údaje již nejsou potřeba pro účely, pro které jsou shromážděny (zpracovávány) (viz čl. III. a čl. IV Oznámení),*
 - b) *pomine důvod, pro který byly osobní údaje zpracovávány (viz čl. III. a čl. IV. Oznámení),*
 - c) *vznesete-li námitku proti zpracování z důvodu našich oprávněných zájmů,*
 - d) *osobní údaje byly zpracovány protiprávně,*
 - e) *pokud není dán souhlas rodiče se zpracováním osobních údajů dětí mladších 16 let,*
 - f) *osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.*
 6. *Právo na omezení zpracování dle odst. 1 písm. d) znamená, že máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:*
 - a) *popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,*
 - b) *zpracování je protiprávní a Vy namísto výmazu osobních údajů požádáte o omezení zpracování,*
 - c) *údaje již nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,*
 - d) *vznesete námitku proti zpracování dle odst. 8 tohoto článku, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými údaji.*
 7. *Právo na přenositelnost údajů podle odst. 1 písm. e) tohoto článku znamená, že máte právo získat od nás údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli v běžném strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo na to, abychom tyto údaje předali přímo jinému správci.*
 8. *Právo vznést námitku dle odst. 1 písm. f) tohoto článku znamená, že máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které zpracováváme z důvodu našich oprávněných zájmů (viz čl. III. odst. 4 tohoto Oznámení). Námitku vznášíte (doručujete) vůči nám například některým ze způsobů uvedeným v čl. I. tohoto Oznámení.*
 9. *Právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (více na www.uoou.cz).*

VI. Podmínky zabezpečení údajů

(Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)

1. *Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.*
2. *Ke zpracování osobních údajů využíváme zabezpečené servery a cloudová úložiště.*
3. *Přístup k osobním údajům je zabezpečen před neautorizovaným vniknutím.*
4. *Listinné dokumenty obsahující Vaše údaje (faktury, dodací listy apod.) jsou rovněž uloženy na bezpečném místě tak, aby k nim neměla přístup žádná neautorizovaná osoba.*

VII. Příjemci osobních údajů

(Komu a kdy Vaše údaje předáváme)

1. Vaše osobní údaje předáváme ke zpracování těmto příjemcům (v roli správců či zpracovatelů):
 - a) společnosti **11 Studio s. r. o.**, IČO 027 57 851, sídlem Ruská 83/24, Ostrava, která pro nás webové stránky, servery, uložště a databáze spravuje,
 - b) poskytovatelům cloudových uložště, mailingových služeb a hostingových za účele bezpečného uložení Vašich údajů a zajištění mailové komunikace s Vámi,
 - c) v případě vymáhání pohledávky osobám, které pro nás vymáhají pohledávky,
 - d) poskytovatelům účetních služeb, kteří nám poskytují účetní služby případně daňové poradenství,
 - e) v souvislosti s vyřízením Vaší objednávky provozovatelům poštovních, přepravních či zasílatelských služeb za účelem dodání Vámi objednaného zboží,
 - f) v souvislosti s vyřízením Vaší objednávky poskytovatelům provozujícím platební systémy pro zajištění platby kartou .
2. Údaje příjemcům poskytujeme jen v rozsahu nezbytném pro uskutečnění konkrétního zpracování údajů.
3. S příjemci uvedenými v odst. 1 máme uzavřeny řádné smlouvy.
4. Prohlašujeme, že využijeme pouze ty příjemce, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv.

VIII. Závěrem

1. Dotazy, žádosti, stížnosti apod. můžete zasílat mimo jiné e-mailem na naši e-mailovou adresu uvedenou v čl. I. tohoto Oznámení.
2. Toto oznámení je účinné dnem 25. 5. 2018.

V Ostravě dne 25. 5. 2018